

Условия использования информационных систем АО «Шереметьево-Карго»

1. О Документе

1.1 Настоящие Условия распространяются на инструменты доступа к информационным системам, предназначенные для самостоятельного использования клиентами АО «Шереметьево-Карго» (далее - ШК), включая сайт <https://www.shercargo.ru/> и все информационные сервисы размещённые и опубликованные в домене shercargo.ru .

1.2 Приступая к использованию информационных систем ШК (направляя запрос на регистрацию учётной записи), пользователь подтверждает согласие с настоящими Условиями.

1.3 Настоящие Условия не заменяют собой условий оказания услуг, зафиксированных в индивидуальных договорах, но дополняют их.

1.4 Любой из пунктов настоящих Условий может быть впоследствии изменён ШК в одностороннем порядке с уведомлением клиентов через новостные инструменты информационных систем.

2. Общие положения

2.1 ШК на срок, определяемый уровнем доступа (неограниченный для общедоступных сервисов, либо с ограничением по сроку определённому в условиях договора/соглашения) предоставляет своим клиентам инструменты доступа к информационным системам ШК в целях упрощения процесса деловой коммуникации, повышения качества оказания услуг и получения взаимной выгоды.

2.2 Инструментарий предназначен для предоставления клиентам информации, связанной с оказываемыми ШК услугами, управления набором услуг и приёма запросов.

3. Ответственность пользователя

3.1 Совершая операции в информационных системах ШК, клиент берёт на себя ответственность за совершаемые действия и за достоверность предоставляемой информации в той же мере, в которой описано в условиях оказания услуг, включая обязательства по оплате основных и дополнительных услуг, штрафных санкций и пр.

3.2 Информационные системы ШК не хранят реквизиты авторизации (пароль Личного Кабинета и т.п.) в открытом виде, и единственным обладателем этих данных является непосредственно клиент. Клиент самостоятельно несёт ответственность за последствия:

- а. передачи своих учётных данных третьим лицам;
- б. предоставление доступа к своему Личному Кабинету третьим лицам с помощью функции «Предоставить доступ» Личного Кабинета.

3.3 ШК оставляет за собой право ограничить или полностью заблокировать доступ лица или учётной записи к информационным системам ШК в случае попыток использования информационных систем с такими намерениями или такими способами, которые:

- а. противодействуют достижению указанных в п. 2.1 целей;
- б. подвергают риску сохранность конфиденциальных данных клиентов или ШК;
- с. создают угрозу работоспособности информационных систем ШК.

4. Защита конфиденциальной информации пользователя

4.1 Информационные системы ШК запрашивают, хранят, обрабатывают и используют только те данные о клиентах, которые требуются для:

- а. непосредственно оказания услуг;
- б. предоставления прав пользователю (в целях ограничения доступа к конфиденциальной информации других клиентов и обеспечения безопасности грузов клиентов);
- с. исполнения иных требований законодательства РФ.

4.2 В целях защиты конфиденциальной информации клиентов в информационных системах ШК предусмотрено разграничение прав пользователей.

4.3 Срок хранения и обработки данных клиента определяется сроком действия индивидуального договора с клиентом и законодательством Российской Федерации.

4.4 Защита конфиденциальной информации клиентов в информационных системах ШК осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, а так же с внутренними политиками и регламентами ШК.

5. Информационная и техническая поддержка

5.1 ШК осуществляет информационную поддержку по функционированию инструментов доступа к информационным системам посредством новостных инструментов, публикации текстовых и видео-инструкций, консультирования, иных способов разъяснения.

5.2 По мере внесения значимых изменений в инструментарий работы с информационными системами ШК информирует клиентов о таких изменениях посредством новостных инструментов сайта www.shercargo.ru и других инструментов информирования.

5.3 ШК не несёт ответственности за случаи неработоспособности информационных систем, но прилагает разумные усилия для предотвращения и устранения таких случаев, а также для оповещения клиентов о запланированных приостановках работы информационных систем и ориентировочном времени возвращения систем в строй.